

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

Sezione I

PREMESSE

INTRODUZIONE

ART. 1

in sintesi **Identificazione Fornitore e relativo e-Shop**

Le presenti condizioni generali di vendita online – applicabili alle transazioni web gestite tramite il sito www.essenzialmenteperfetta.com (appresso indicato come il “Sito”) – disciplinano l’offerta e vendita dei beni (e/o servizi) promossi online da Essenzialmente Perfetta S.r.l. (di seguito il “Fornitore”), con sede legale in Via X Giugno n.5, 29121 Piacenza (PC), iscritta presso la Camera di Commercio di Piacenza al n. 189849, C.F./P. IVA 01767450339 con seguente recapito di *Posta Elettronica Certificata (PEC)* info@pec.essenzialmenteperfetta.com

- [N.B.] Nelle ipotesi appresso indicate, il Fornitore sarà, inoltre, tenuto a specificare (anche in altra sede, come per es. il footer del Sito) le seguenti ulteriori informazioni:
- a) in virtù dell’art. 2250, comma 7, cod. civ., le sole società di capitali (s.p.a., s.a.p.a., s.r.l.) dovranno indicare: i) il capitale sociale effettivamente versato come da ultimo bilancio; ii) l’eventuale stato di liquidazione della società; iii) il possibile regime unipersonale della società;
 - b) i prestatori di servizi dovranno fornire ai destinatari prima della stipula del contratto o, in ogni caso, prima della prestazione del servizio, gli estremi di eventuali assicurazioni o garanzie per responsabilità, in particolare il nome e l’indirizzo dell’assicuratore o del garante e la copertura geografica (v. art. 31, lettera m, D. Lgs. 26 marzo 2010, n. 59);
 - c) è, infine, auspicabile, e, in taluni casi, obbligatoria, la pubblicazione di informazioni sulle abilitazioni, autorizzazioni o licenze prescritte per l’esercizio delle attività economiche prestate anche via web (per esempio numero di licenza/autorizzazione, o d’iscrizione ad albi o ruoli obbligatori per legge, ecc.).

DEFINIZIONI

ART. 2

in sintesi **Concetti base per comprendere il Contratto**

- Contratto di commercio elettronico**
Per *Contratto di commercio elettronico* (di seguito il “Contratto”), si intende un *contratto di vendita* o di *servizi* in base al quale il *Fornitore*, o suo intermediario, offre beni o servizi mediante un sito *web*, o altri mezzi elettronici, e l’*Acquirente* (consumatore), effettua l’ordine di tali beni o servizi su tale sito *web*, o mediante altri mezzi elettronici organizzati dal *Fornitore*. Per questa, come per le seguenti due definizioni, si rinvia al [Regolamento UE 524/2013](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:165:0001:0012:IT:PDF) <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:165:0001:0012:IT:PDF>
- Contratto di vendita**
Qualsiasi contratto in base al quale il *Fornitore* trasferisce, o si impegna a trasferire, la proprietà di beni all’*Acquirente* e quest’ultimo ne paga, o si impegna a pagarne, il prezzo (*Regolamento UE 524/2013*, art. 4).
- Contratto di servizi**
Qualsiasi contratto, diverso da un contratto di vendita, in base al quale il *Fornitore* presta, o si impegna a prestare, un servizio all’*Acquirente* e quest’ultimo ne paga, o si impegna a pagarne, il prezzo (*Regolamento UE 524/2013*, art. 4).
- Codice del consumo**
Normativa di riferimento a tutela del consumatore, dettata dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come da ultimo modificato (di seguito, per brevità, il “*Codice del Consumo*”). Per consultare il *Decreto Legislativo* nella versione in vigore si rinvia al seguente sito: [Codice del Consumo](http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?um:nir:stato:decreto.legislativo:2005-09-06:206:vig) <http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?um:nir:stato:decreto.legislativo:2005-09-06:206:vig>
- Acquirente**
Con l’espressione *Acquirente* si intende il consumatore, o utente, persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3, lettera a, *Codice del Consumo*).
- Fornitore**
Con l’espressione *Fornitore* si intende la persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero, un suo intermediario (art. 3, lettera c, *Codice del Consumo*).
- Produttore**
Produttore, è il fabbricante del bene finito o di una sua componente, come pure il produttore della materia prima, nonché per i prodotti agricoli, del suolo e per quelli dell’allevamento, della pesca e della caccia, rispettivamente l’agricoltore, l’allevatore, il pescatore e il cacciatore (art. 115, comma 2-bis, *Codice del Consumo*).
- Conformità al Contratto**
Sono *Conformi al Contratto* tutti quei beni rispetto ai quali coesistono, se pertinenti, le seguenti circostanze: i) siano idonei all’uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; ii) siano conformi alla descrizione fatta e possiedano le qualità del bene presentato come campione o modello; iii) presentino qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che l’*Acquirente* può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull’etichettatura; iv) siano altresì idonei all’uso particolare voluto dall’*Acquirente* e da questi portato a conoscenza del *Fornitore* al momento della conclusione del *Contratto* e che il *Fornitore* stesso abbia accettato anche per fatti concludenti (art. 129, comma 2, *Codice del Consumo*).
- Bene difettoso**
Un *bene* è *difettoso* quando non offre la sicurezza che ci si può legittimamente attendere tenuto conto di tutte le circostanze, tra cui: a) il modo in cui il bene è stato messo in circolazione, la sua presentazione, le sue caratteristiche palesi, le istruzioni e le avvertenze fornite; b) l’uso al quale il bene può essere ragionevolmente destinato e i comportamenti che, in relazione ad esso, si possono ragionevolmente prevedere; c) il tempo in cui il bene è stato messo in circolazione. Un bene non può considerarsi difettoso per il solo fatto che un ulteriore suo perfezionamento sia stato messo in commercio in qualunque tempo. Un bene è difettoso se non offre la sicurezza offerta normalmente da altri esemplari della medesima serie (art. 117, *Codice del Consumo*).

Sezione II

BENI E/O SERVIZI OFFERTI ONLINE

OGGETTO DEL CONTRATTO

ART. 3

in sintesi **Vendita beni e/o prestazione servizi promossi online**

- 3.1 | Con il *Contratto* il *Fornitore* vende e l’*Acquirente* acquista, tramite strumenti telematici, i beni e/o servizi offerti sul *Sito*.
- 3.2 | I citati beni e/o servizi sono disponibili sul *Sito*, alla pagina web <https://www.essenzialmenteperfetta.com>, che riproduce il catalogo dei beni e/o servizi promossi online dal *Fornitore*. Tali beni e/o servizi sono raffigurati/rappresentati sul *Sito* in modo accurato, evidenziando le relative caratteristiche. Tuttavia, il *Fornitore* non può garantire una puntuale ed esatta corrispondenza tra la reale consistenza dei beni e/o servizi promossi online e la relativa rappresentazione sul *monitor* dell’*Acquirente*. In caso di discrepanze tra l’immagine dei beni e/o la rappresentazione dei servizi visibili online e la relativa scheda informativa, redatta per iscritto, farà fede esclusivamente quest’ultima (2).

(2) Per prevenire possibili eccezioni sul punto, il *Fornitore* dovrà predisporre e pubblicare *online* schede informative sui beni e/o servizi promossi, le più dettagliate e puntuali possibili, come da norme di riferimento applicabili al mercato pertinente (specie in settori merceologici come quello alimentare o para-farmaceutico).

DISPONIBILITÀ DEI BENI

ART. 4

in sintesi

Aggiornamento del catalogo *online* e disponibilità dei beni

- 4.1 | Il *Fornitore* assicura, tramite sistema informatico, l'elaborazione e l'evasione dell'ordine senza ritardo, secondo le procedure di cui all'Art. 5 delle presenti *Condizioni generali di vendita online*. A tal fine il catalogo elettronico del *Fornitore* indicherà in tempo reale, i beni disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi previsti per la loro spedizione. Il citato sistema informatico confermerà nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine, inoltrando all'*Acquirente* specifica conferma per posta elettronica (c.d. *Ricevuta d'Ordine*).
- 4.2 | Qualora un ordine dovesse, comunque, superare le effettive disponibilità di magazzino, o non fosse disponibile per altre ragioni, il *Fornitore*, tramite e-mail, ovvero telefono comunicherà prontamente all'*Acquirente* l'indisponibilità del bene in questione e se possibile, i tempi di attesa per ottenerlo, chiedendo nuovamente conferma dell'ordine secondo le diverse tempistiche indicate dal *Fornitore*.

Sezione III

CONCLUSIONE ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO E RELATIVE PROCEDURE

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

ART. 5

in sintesi

Descrizione delle fasi tecniche necessarie per concludere il *Contratto*

- 5.1 | Il *Contratto* tra *Fornitore* ed *Acquirente* si concluderà esclusivamente *online*. Eseguito l'accesso all'*e-Shop* (2), l'*Acquirente* dovrà seguire le procedure/istruzioni *ivi* indicate per formalizzare l'acquisto dei beni e/o servizi compilando i *format* predisposti dal *Fornitore*. Se intenzionato ad acquistare *online*, l'*Acquirente* dovrà debitamente selezionare i beni e/o servizi desiderati, uno alla volta, inserendoli nel carrello configurato dal *Fornitore*. Selezionati i beni e/o servizi desiderati, verrà richiesto all'*Acquirente* di chiudere il proprio carrello inoltrando al *Fornitore* l'elenco delle referenze desiderate. Prima dell'inoltro, verrà visualizzata scheda per confermare l'ordine d'acquisto (3) dei beni e/o servizi selezionati, con indicazione dei relativi prezzi, come delle opzioni rimesse all'*Acquirente*, cui spetterà individuare le modalità di consegna, trasporto e pagamento per l'esecuzione del contratto. Tramite *conferma d'ordine* l'*Acquirente* s'impegna a controllare e convalidare, prima del relativo invio, i suoi dati personali, i beni/servizi oggetto del *Contratto*, i loro prezzi, con eventuali costi di spedizione e/o oneri accessori, confermando le modalità e i termini di pagamento prescelti, l'indirizzo di consegna, come ogni altro dato richiesto. Il *format* della *conferma d'ordine* istruisce preventivamente l'*Acquirente* circa i tempi d'esecuzione del *Contratto*, richiamando l'attenzione sul diritto di recesso, come sulle altre facoltà riservate *ex lege* all'*Acquirente*. Eseguiti i riscontri richiesti, spetterà, infine, all'*Acquirente* selezionare il pulsante interattivo - presente nella parte inferiore della pagina web - cliccando sul riquadro "*Conferma l'ordine d'acquisto con obbligo di pagare*", inoltrando così l'ordine al *Fornitore*.
- 5.2 | La pubblicazione *online* dei beni e/o servizi tramite *Sito* costituisce un semplice *invito ad offrire* affinché l'*Acquirente* formuli una sua *proposta d'acquisto*; in tal senso l'ordine dell'*Acquirente*, dallo stesso previamente *confermato*, costituisce esclusivamente una proposta contrattuale, soggetta alle presenti *Condizioni generali di vendita online*, che l'*Acquirente* dichiara di conoscere ed accettare. La *conferma d'ordine* - puntualmente compilata e verificata come da istruzioni verrà riscontrata dal *Fornitore* con ricevuta (4) all'indirizzo di posta elettronica dell'*Acquirente* al solo fine di confermarne la ricezione nel sistema informatico del *Fornitore*, che inizierà così a processare l'ordine, verificando i dati forniti dall'*Acquirente*, come la disponibilità di quanto richiesto. La ricevuta del *Fornitore* non costituisce accettazione della proposta di acquisto. Tale ricevuta - con annesso "*Numero d'Ordine*" da utilizzarsi in ogni comunicazione con il *Fornitore* - ripropone, oltre alle informazioni dovute *ex lege*, tutti i dati di cui sopra, che l'*Acquirente* verificherà ancora comunicando tempestivamente al *Fornitore* ogni eventuale correzione del caso. Qualora si riscontrasse l'inesatta indicazione dei prezzi, o di altre caratteristiche dei beni e/o servizi promossi *online*, come l'indisponibilità dei beni richiesti, il *Fornitore* ne darà pronta comunicazione all'*Acquirente* invitandolo ad eseguire - se ancora interessato - rettifica dell'ordine, o previo annullamento del pregresso, nuovo *ordine*, secondo le modalità che verranno prontamente comunicate.
- 5.3 | Il *Fornitore* ha facoltà di accettare, o meno, l'ordine inviato dall'*Acquirente*, senza che quest'ultimo possa avanzare diritti e/o pretese di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, per la mancata accettazione dell'ordine stesso. Il *Contratto* si concluderà solamente nel momento in cui verrà inoltrata separata e-mail (o messaggio nel centro comunicazioni sul *Sito* o equivalente) di accettazione della proposta di acquisto, che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione e alla data prevista per la consegna (*Conferma di Spedizione*). Qualora l'ordine venisse evaso con diverse spedizioni, l'*Acquirente* potrebbe ricevere separate e distinte *Conferme di Spedizione*. L'*Acquirente* potrà, comunque, cancellare il suo ordine prima di avere ricevuto la *Conferma di Spedizione*, a condizione che l'ordine non sia stato preparato per il processo di spedizione. In questo caso non sarà addebitato alcun costo. È comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo Art. 10.
- 5.4 | L'addebito di quanto dovuto avverrà solo nel momento in cui i beni oggetto dell'ordine verranno infine spediti. Per ogni ulteriore informazione sull'autorizzazione al pagamento si invita l'*Acquirente* a consultare la pagina del *Sito* dedicata al tema specifico (5). Ricevuto il pagamento dei beni/servizi richiesti, il *Fornitore* procederà ad emettere relativa fattura elettronica ai sensi dell'Articolo 1, comma 909 della legge n. 205 del 27 dicembre 2017.
- 5.5 | Il *Contratto* non sarà concluso, restando privo di ogni effetto, qualora non verrà puntualmente rispettata la procedura di cui al presente articolo.
- 5.6 | Per ogni eventuale errore, rifiuto o problema nella compilazione dei *format online* e, più in generale, nell'esecuzione delle procedure d'acquisto predisposte dal *Fornitore*, l'*Acquirente* è invitato a contattare, senza ritardo, i seguenti recapiti telefonici / mail info@essenzialmenteperfetta.com

(2) Inserire *link* alla sezione del *Sito* da cui procedere per l'invio dell'ordine *online*, con puntuale descrizione della relativa procedura.

(3) Per i dettagli si rinvia al *format Conferma d'ordine dell'Acquirente* annesso alle presenti *Condizioni Generali di Vendita Online* (v. Allegato A).

(4) Per i dettagli si rinvia al *format Ricevuta d'ordine del Fornitore* annesso alle presenti *Condizioni Generali di Vendita Online* (v. Allegato B).

(5) Inserire *link* alla sezione del *Sito* con puntuale descrizione delle modalità di pagamento accettate dal Fornitore e relative procedure esecuzione.

OBBLIGO DI PAGAMENTO

ART. 6

in sintesi

Pagamento del prezzo, delle imposte e di eventuali oneri accessori

- 6.1 | L'*Acquirente* si impegna a pagare il prezzo richiesto per i beni e/o servizi acquistati *online*, secondo i tempi e le modalità indicati sul *Sito* (1). Si precisa che i prezzi dei Prodotti indicati sul *Sito* possono essere soggetti a variazioni senza preavviso; tuttavia sarà sempre applicato il prezzo indicato sul *Sito* al momento della creazione dell'ordine da parte dell'*Acquirente*.
- 6.2 | I prezzi dei beni/servizi promossi tramite *Sito*, come ogni altro onere/spesa inerente all'invito ad offrire, sono espressi in Euro.
- 6.3 | I prezzi sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta. I costi di spedizione, come gli eventuali oneri accessori, quali lo *sdoganamento*, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di vendita, saranno indicati e calcolati dal *Fornitore* nella procedura di acquisto, prima dell'invio della *conferma d'ordine*, e puntualmente specificati nel riepilogativo dell'ordine stesso (*ricevuta d'ordine*).

(1) Inserire *link* ipertestuale alla sezione del *Sito* dedicata alle modalità/tempistiche di pagamento accettate/prescritte dal *Fornitore* (nella specie v. anche art 7.1 e annessa nota)

PAGAMENTI E RIMBORSI

ART. 7

in sintesi

Modalità, tempistica e sicurezza dei pagamenti ed eventuali rimborsi

- 7.1 | Il pagamento dei beni/servizi acquistati *online*, avverrà secondo modalità prescelta dall'*Acquirente*, fra quelle espressamente ammesse dal *Fornitore* e puntualmente specificate nella sezione del *Sito* (...I....) L'utilizzo delle citate modalità di pagamento non comporta alcun onere aggiuntivo per l'*Acquirente*, fatti salvi eventuali costi sopportati dal *Fornitore*, puntualmente provati e comunicati all'*Acquirente*.
- 7.2 | Ogni eventuale rimborso all'*Acquirente* verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal *Fornitore* e scelta dall'*Acquirente*, e, in caso di suo recesso, entro un massimo di 14 gg. (quattordici giorni) da quando il *Fornitore* abbia ricevuto formale comunicazione del recesso stesso. Il *Fornitore* potrà, tuttavia, posticipare il rimborso fino al ricevimento del bene, o, comunque, sino a che l'*Acquirente* non abbia fornito adeguata prova di averlo rispedito (v. *infra* art. 10.4).
- 7.3 | Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su apposita linea cifrata, che garantisce la memorizzazione di tali informazioni con elevato livello di sicurezza e in ossequio alla vigente normativa in tema di tutela dei dati personali. Nello specifico, (2).....

(1) Inserire *link* ipertestuale alla pagina del *Sito* dedicata all'individuazione e descrizione delle forme/modalità di pagamento accettate dal *Fornitore*.

(2) Verificare e descrivere con attenzione i sistemi di cifratura/sicurezza adottati in tema di pagamenti dematerializzati. Sul punto si invita il *Fornitore* a consultare previamente tanto il relativo prestatore dei servizi di pagamento (*Istituto Bancario* di riferimento), quanto la propria *Software-house/Web-agency*.

CONSEGNA DEI BENI

ART. 8

in sintesi

Modalità, tempi e costi di consegna

- 8.1 | Il *Fornitore* provvede a consegnare i beni ordinati, senza ingiustificato ritardo, al più tardi, entro 30 gg. (trenta giorni) dalla data di conclusione del *Contratto*, con le modalità indicate sul sito *web*, o, in subordine, scelte dall'*Acquirente*.
- 8.2 | Qualora il *Fornitore* non sia in grado di effettuare la spedizione entro il termine di cui al comma precedente, ne darà tempestivo avviso all'*Acquirente* tramite e-mail, ovvero telefonicamente, sempre che tali recapiti siano stati forniti in fase di registrazione *online* ed inoltro dell'ordine.
- 8.3 | Modalità, tempi, costi ed ogni altro onere di spedizione per i territori serviti dal *Fornitore* sono puntualmente indicati sul *Sito* al seguente indirizzo *web* (1).

(1) Inserire il *link* alla pagina del *Sito* dedicata alla schematica descrizione di modalità, tempi e costi di spedizione per i mercati/territori serviti dal *Fornitore*.

ARCHIVIAZIONE ORDINE

ART. 9

in sintesi

Modalità di conservazione/archiviazione dei documenti contrattuali

- 9.1 | Ai sensi dell'art. 12 D.lgs. 70/2003, nonché degli artt. 50-51 *Codice del consumo*, si informa l'*Acquirente* che ogni suo ordine inviato *online* verrà conservato e archiviato in formato digitale e/o cartaceo presso il *Fornitore*, secondo adeguati criteri di riservatezza e sicurezza. Per eventuali copie o altre richieste in proposito l'*Acquirente* è invitato a contattare il *Fornitore* al seguente recapito info@essenzialmenteperfetta.com
- 9.2 | L'*Acquirente* è invitato ad archiviare sul proprio dispositivo, in appropriato formato digitale, tanto la *Ricevuta d'ordine*, quanto la *Conferma spedizione* inviate dal *Fornitore*, come le presenti *Condizioni generali di vendita online*, stampandole in ogni caso.

*in sintesi***Termini e modalità per esercitare il diritto di recesso/ripensamento (2)**

- 10.1 | L'*Acquirente* ha diritto di recedere dal *Contratto*, senza penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 gg. (quattordici giorni) di calendario dal giorno in cui l'*Acquirente* (o terzo da lui designato) abbia acquisito il possesso fisico del bene, o, nel caso di *contratto di servizi*, dal giorno della conclusione del *Contratto*.
- 10.2 | Qualora l'*Acquirente* intenda esercitare il diritto di recesso, dovrà darne comunicazione al *Fornitore* a mezzo di apposita comunicazione (3), spedita via Raccomandata A/R, all'indirizzo Via X Giugno n.5, 29121 Piacenza (PC) ovvero, a mezzo *Posta Elettronica Certificata* (PEC) al seguente recapito e-mail info@pec.essenzialmenteperfetta.com
- 10.3 | La restituzione del bene da parte dell'*Acquirente* dovrà avvenire, senza ritardo e, in ogni caso, entro 14 gg. (quattordici giorni) dalla data di invio della comunicazione di recesso al *Fornitore*. Le sole spese dovute dall'*Acquirente* per esercitare il diritto di recesso saranno quelle dirette alla restituzione del bene al *Fornitore*, che prescrive l'adozione di ogni possibile cautela nel procedere alla spedizione, utilizzando gli originali involucri e gli imballi del bene, o comunque equivalenti, che ne preservino l'integrità e lo proteggano adeguatamente durante il trasporto. La restituzione del bene a seguito dell'esercizio del diritto di recesso dovrà effettuarsi al seguente indirizzo Via X Giugno n.5, 29121 Piacenza (PC).
- 10.4 | Il *Fornitore* eseguirà il rimborso del prezzo del bene per cui sia stato esercitato il ripensamento entro 14 gg. (quattordici giorni) dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte dall'*Acquirente*. In linea di massima, il *Fornitore* utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento prescelto dall'*Acquirente* per la transazione iniziale, salvo che l'*Acquirente* stesso abbia disposto altrimenti, nel qual caso sarà a suo esclusivo carico ogni eventuale costo aggiuntivo derivante dal diverso mezzo di pagamento prescelto. Sarà facoltà del *Fornitore* trattenere il rimborso fino al ricevimento del bene, oppure, fin tanto che l'*Acquirente* non abbia fornito prova di averlo restituito.
- 10.5 | Qualora il bene restituito sia danneggiato, o evidenzii segni d'usura connessi a manipolazioni non strettamente necessarie per stabilirne in via immediata e diretta, natura, caratteristiche e relativo funzionamento, il *Fornitore* tratterà dal rimborso un importo corrispondente alla diminuzione del relativo valore. Pertanto, nel caso in cui il bene restituito risulti danneggiato (ad esempio in presenza di abrasioni scalfitture, graffi, o altre deformazioni, ecc.), o non completo di ogni elemento o suo accessorio (*ivi* incluse etichette, cartellini ecc.), non corredato da istruzioni/note/manuali allegati, confezioni e/o imballaggi originali (o, comunque, adeguati), o dai relativi certificati di garanzia (ove presenti), l'*Acquirente* risponderà della diminuzione patrimoniale del valore del bene, con diritto al rimborso per un importo pari al valore residuo del bene stesso.
- 10.6 | Ricevuta dal *Fornitore* la comunicazione con cui l'*Acquirente* manifesti la propria volontà di esercitare il diritto di recesso, cesserà ogni vincolo connesso al *Contratto*, fatto salvo quanto previsto dal presente Articolo.

(1) In virtù dell'art. 59 del *Codice del Consumo*, il diritto di recesso dell'*Acquirente-consumatore* (c.d. *ripensamento*) è da escludersi in presenza di talune fattispecie *ivi* tassativamente individuate. L'*Acquirente-consumatore* non potrà, pertanto, esercitare alcun ripensamento, innanzitutto, nei contratti di vendita di prodotti audiovisivi, o di *software* informatici sigillati e dal medesimo aperti, come anche nei contratti di vendita con oggetto beni confezionati su misura, o chiaramente personalizzati, o che, per loro natura, non possano essere rispediti causa deterioramento, o rapida alterazione; analoga esclusione per la fornitura di giornali, periodici e riviste, nonché per l'acquisto di beni il cui prezzo sia legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il *Fornitore* non sia in grado di controllare. Ebbene, ricorrendo uno dei casi in questione, il *Fornitore* dovrà modificare le presenti *Condizioni generali di vendita Online*, specificando espressamente che l'*Acquirente* non potrà esercitare il diritto di recesso in virtù del citato art. 59 del *Codice del Consumo* (*Eccezioni al diritto di recesso*).

(2) Per un modello-tipo di *informativa* sul diritto di *ripensamento* che il *Fornitore* potrebbe pubblicare sul *Sito* v. *Allegato C*, che riproduce le *Istruzioni tipo sul recesso ai sensi dell'art. 49, comma 4*, di cui al *Codice del Consumo* (v. *Allegato C - Modello A, Gazzetta Ufficiale*, n. 58/2014, pagg. 12/14). Si invita, pertanto, il *Fornitore* ad inserire, per es. nel *footer* della *home-page* del *Sito*, apposito *link* ipertestuale che rinvii, in automatico, alla pagina dell'*e-Shop* dedicata al diritto di recesso dell'*Acquirente* (dove riprodurre l'*informativa* di cui all'annesso *Allegato C*, ed ogni ulteriore precisazione sull'esercizio del c.d. *ripensamento del consumatore* quanto agli acquisti online).

(3) Per un modello-tipo di *comunicazione* dell'*Acquirente* sul diritto al *ripensamento* v. *Allegato C* che riproduce il *Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lettera h*, di cui al *Codice del Consumo* (v. *Allegato C - Modello B, Gazzetta Ufficiale*, n. 58/2014, pag. 14). Sempre in tema di *ripensamento*, si rileva, infine, che non è più contemplato l'esercizio del diritto di recesso mediante la restituzione della merce, *senza previa comunicazione formale a tal proposito*.

*in sintesi***Garanzia di conformità, denuncia e attivazione tutele; altre eventuali garanzie**

- 11.1 | È garantita all'Acquirente la *Conformità dei beni al Contratto* entro il termine biennale (2 anni) dalla loro consegna. Salvo prova contraria, eventuali difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi (sei mesi) dalla data di consegna del bene, si presumono già esistenti in tale data, a meno che ciò sia incompatibile con la natura del bene o con il difetto di conformità in questione.
- 11.2 | In assenza di *Conformità dei beni al Contratto*, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, la *riparazione* o la *sostituzione* del bene acquistato, ovvero, una *riduzione del prezzo*, o la *risoluzione del Contratto*, a meno che la richiesta non sia oggettivamente impossibile da soddisfare, o risulti eccessivamente onerosa per il *Fornitore* ai sensi dell'art. 130, comma 4, *Codice del consumo*. Qualora la *riparazione* e la *sostituzione* siano impossibili o eccessivamente onerose, o il *Fornitore* non abbia provveduto alla *riparazione* o alla *sostituzione* del bene entro i termini convenuti o, infine, la *sostituzione* o la *riparazione* precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli *Acquirente*, questi potrà chiedere, a sua scelta, una *riduzione del prezzo* o la *risoluzione del Contratto*.
- 11.3 | L'Acquirente decade da ogni diritto connesso alla *Conformità dei beni al Contratto* qualora non denunci il difetto di conformità lamentato al *Fornitore* entro 2 mesi (due mesi) dalla data della sua scoperta. Non richiesta se il *Fornitore* abbia espressamente riconosciuto il difetto, o lo abbia coscientemente occultato, la denuncia dovrà specificare la non conformità riscontrata, nonché almeno una fotografia del bene in oggetto, il tutto accompagnato da ricevuta fiscale del *Fornitore* comprovante l'avvenuto acquisto (2).
- 11.4 | L'Acquirente dovrà far pervenire la denuncia, e relative richieste, alternativamente ad uno dei seguenti recapiti: i) Via X Giugno n.5, 29121 Piacenza (PC), per comunicazioni via Raccomandata A/R; ii) ovvero, tramite PEC, alla seguente casella di posta certificata info@pec.essenzialmenteperfetta.com. Ricevuta la denuncia/richiesta e relativa documentazione, il *Fornitore* valuterà la non conformità denunciata dall'Acquirente e, dopo avere effettuato i preliminari accertamenti del caso, autorizzerà, o meno, la restituzione del bene fornendo all'Acquirente un "Codice reso", spedito via e-mail all'indirizzo fornito in fase di trasmissione dell'ordine. L'autorizzazione a restituire il bene non costituisce comunque riconoscimento della non conformità, la cui esistenza sarà appurata solo successivamente alla restituzione del bene. Il bene stesso - di cui il *Fornitore* abbia autorizzato la restituzione - dovrà essere reso all'indirizzo espressamente indicato, unitamente a copia dell'autorizzazione alla restituzione recante il "Codice reso" e nel pieno rispetto delle precauzioni di cui all'Art. 10.3.
- 11.5 | Qualora il *Fornitore* sia tenuto a rimborsare, in tutto o in parte, all'Acquirente il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dall'Acquirente all'atto di acquisto del bene, o, in alternativa, mediante bonifico bancario. Sarà onere dell'Acquirente comunicare al *Fornitore*, già in sede di denuncia/richiesta, gli estremi bancari per effettuare il bonifico a suo favore e per far sì che il *Fornitore* sia messo nella condizione di poter restituire la somma dovuta.

*in sintesi***Inadempimenti non imputabili e pagamenti non autorizzati**

- 12.1 | Il *Fornitore* non è responsabile per la mancata o ritardata esecuzione del *Contratto* qualora ciò dipenda da disservizi imputabili a cause di forza maggiore, caso fortuito, o comunque non imputabili al *Fornitore*. Salve le ipotesi di cui all'art. 1229 *Cod. Civ.*, nessun risarcimento spetterà, di conseguenza, all'Acquirente, che avrà unicamente diritto all'integrale restituzione del prezzo e degli eventuali oneri accessori corrisposti (1).
- 12.2 | Il *Fornitore* - dimostrata l'adozione di tutte le possibili cautele in base all'ordinaria diligenza, all'esperienza, come alla miglior scienza del momento in tema di sicurezza delle transazioni *online* - non assume alcuna responsabilità per eventuali usi fraudolenti, illeciti o irregolari delle carte di credito, assegni o altri mezzi di pagamento, imputabili a condotte dolose o negligenti dell'Acquirente rispetto agli obblighi di custodia e di tempestiva informazione all'emittente dei citati mezzi di pagamento (1).
- 12.3 | Per ulteriori informazioni sugli esoneri di responsabilità del *Fornitore* quanto all'utilizzo del *Sito*, si rinvia alle *Condizioni generali d'uso / navigazione del Sito*, alla seguente pagina web (2).

(2) Inserire link alle *Condizioni generali d'uso / navigazione del Sito* dove consultare la clausola dedicata agli esoneri di responsabilità (v. Art. 12).

*in sintesi***Prodotti difettosi, danni risarcibili e relativi oneri probatori**

- 13.1 | Il *Produttore* è responsabile per danni cagionati dai difetti dei beni promossi/ceduti tramite *Sito*. Ai sensi dell'art. 116 *Codice del consumo*, sarà il *Fornitore* ad essere responsabile del danno cagionato da difetto del bene venduto, qualora ometta di comunicare al danneggiato, entro tre mesi dalla richiesta di cui al seguente terzo comma, l'identità e il domicilio del *Produttore*, o dell'intermediario che gli abbia fornito il bene in questione.
- 13.2 | Il danneggiato potrà chiedere il risarcimento dei danni cagionati dalla morte o da lesioni personali, ovvero dalla distruzione o deterioramento di una cosa diversa dal bene difettoso, purché normalmente destinata all'uso o consumo privato e in tal senso utilizzata dal danneggiato. In quest'ultima ipotesi, ai sensi dell'art. 123 del *Codice del consumo*, il danno a cosa diversa dal bene difettoso sarà risarcibile solo nella misura eccedente la somma di € 387,00 (*trecento-ottantasette-euro*). In ogni caso spetterà al danneggiato provare tanto il difetto, quanto il danno, come anche la necessaria connessione causale tra difetto e danno subito.
- 13.3 | La richiesta del danno, redatta esclusivamente per iscritto, dovrà specificare puntualmente il bene che ha cagionato il danno, nonché la data e il luogo del relativo acquisto. Inoltre, se ancora esistente, sarà onere del danneggiato offrire in visione il bene in questione, secondo le indicazioni impartite dal *Produttore*, o *Fornitore*, ovvero da terzi da questi indicati.
- 13.4 | Il risarcimento del danno sarà escluso qualora il danneggiato, pur consapevole del difetto del bene e degli annessi pericoli, ciò nonostante vi si sia volontariamente esposto. In presenza di colpa del danneggiato - che usando l'ordinaria diligenza avrebbe potuto evitare il danno subito - il risarcimento richiesto verrà escluso o ridotto in proporzione alla gravità della colpa imputabile alla vittima.
- 13.5 | È da escludersi qualsiasi responsabilità per le conseguenze derivanti da bene difettoso qualora il difetto stesso sia imputabile alla conformità del bene ad una norma giuridica imperativa, o altro provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il bene sia stato messo in circolazione, non permetteva ancora di considerarlo difettoso.

*in sintesi***Specifiche ipotesi di risoluzione automatica del Contratto**

- 14.1 | Il puntuale pagamento di beni e/o servizi acquistati online, ai sensi dell'Art. 6.1 delle presenti *Condizioni generali di vendita online*, come il pagamento di ogni ulteriore onere e/o impegno di cui all'Art. 6.3, hanno carattere di obbligazioni essenziali del *Contratto*.
- 14.2 | Ove non giustificato da caso fortuito o forza maggiore, l'inadempimento delle predette obbligazioni, comporterà l'automatica risoluzione di diritto del *Contratto ex art. 1456 cod. civ.*, senza necessità di pronuncia giudiziale.

Sezione V

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*in sintesi***Trattamento dei dati personali dell'Acquirente (rinvio alle informative specifiche)**

- 15.1 | Il *Fornitore* tutela i dati personali dell'*Acquirente*, garantendo la piena conformità del loro trattamento alla normativa di riferimento e, nella specie, al [Regolamento 679/2016](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT) <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT> nonché alle pertinenti norme nazionali (*Cod. Privacy*, come da ultimo modificato dal D.lgs 101/2018).
- 15.2 | Rinviando, per i dettagli, all'*Informativa sul trattamento dei dati personali sito web* e connessa *Informativa estesa sull'uso dei cookie* (2), si anticipa come i dati personali acquisiti direttamente e/o indirettamente tramite il *Sito*, verranno raccolti e trattati in forma telematica/informatica, e se del caso cartacea, con le seguenti principali finalità: i) registrare l'ordine; ii) procedere all'esecuzione del *Contratto* e relative comunicazioni; iii) adempiere agli obblighi di legge; iv) gestire i rapporti commerciali per meglio espletare i servizi richiesti. La corretta e tempestiva comunicazione dei dati personali dell'*Acquirente* è condizione necessaria per una puntuale esecuzione del *Contratto* da parte del *Fornitore*, che, in difetto, non potrà dar corso all'ordine dell'*Acquirente*.

(2) Inserire i link ipertestuali di rinvio all'*Informativa sul trattamento dei dati personali sito web* e connessa *Informativa estesa sull'uso dei cookie*.

Sezione VI

ULTERIORI INFORMAZIONI

COMUNICAZIONI E RECLAMI

ART. 16*in sintesi*

Recapiti del Fornitore e dell'Acquirente

- 16.1 | Per ogni richiesta si prega di fare riferimento ai seguenti recapiti: info@essenzialmenteperfetta.com Le comunicazioni ufficiali indirizzate al *Fornitore*, come gli eventuali reclami dell'*Acquirente* saranno validi solo se inviati tramite *Raccomandata A/R* in Via X Giugno n.5, 29121 Piacenza (PC), oppure inoltrati tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) info@pec.essenzialmenteperfetta.com.
- 16.2 | L'*Acquirente* indica in sede di registrazione al *Sito*, o al più tardi nel modulo di *conferma d'ordine*, la propria residenza o domicilio, i relativi recapiti telefonici e l'indirizzo di posta elettronica presso cui saranno inviate le comunicazioni del *Fornitore*. Per istruzioni in proposito, si rinvia all'Art. 12 delle *Condizioni generali d'uso/navigazione sito web*.

ACCESSO/FRUIBILITÀ INTERNAZIONALE

ART. 17*in sintesi*

Lingue disponibili e fruibilità sovranazionale del Sito

- 17.1 | Il *Sito* e relativi servizi, sono fruibili in lingua italiana.
- 17.2 | Le presenti *Condizioni generali di vendita online* sono disponibili in italiano. Qualora tradotte in altre lingue, l'unica versione facente fede sarà quella in italiano. Quanto ai soli diritti inderogabili di cui all'Art. 20.1, indipendentemente dalla lingua facente fede, prevarrà in ogni caso l'interpretazione più favorevole all'*Acquirente* consumatore finale.
- 17.3 | Accessibile da *computer, tablet, smartphone* o altri *device*, ovunque ubicati, il *Sito* promuove beni e/o servizi destinati prevalentemente al mercato nazionale. Gli ordini provenienti da Paesi terzi, salvo quanto appreso specificato, saranno accettati ed evasi come da accordi. In tal caso, se non diversamente pattuito, la consegna avverrà presso la sede del *Fornitore/Gestore*. Il *Fornitore/Gestore* si riserva, comunque, la facoltà di sospendere/cessare, con breve preavviso e senza penalità alcuna, ogni attività di promozione, commercializzazione, vendita, fornitura dei beni e/o servizi tramite *Sito*, qualora ostacoli d'ordine legale/fiscale/doganale, o, comunque, di tipo oggettivo (e non soggettivo connesso alla sola geolocalizzazione dell'*Utente*), precludano la ricezione dell'ordine e/o l'esecuzione del *Contratto* con *Utenti* residenti o domiciliati in Paesi terzi (3).

Sezione VII

ONLINE DISPUTE RESOLUTION – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR)

ART. 18*in sintesi*

Risoluzione stragiudiziale online delle controversie

- 18.1 | Come da [Regolamento UE 524/2013](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:165:0001:0012:IT:PDF) <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:165:0001:0012:IT:PDF> si informa l'*Acquirente* della facoltà di deferire la risoluzione di ogni controversia con il *Fornitore* circa l'offerta e l'acquisto dei beni e/o servizi promossi *online* - ad enti/società/uffici attivi nella risoluzione alternativa delle controversie (c.d. *ADR - Alternative Dispute Resolution*), tramite procedure *web*, semplici, rapide ed economiche (c.d. *ODR - Online Dispute Resolution*).
- 18.2 | Per ogni informazione sulle citate procedure *ODR* si prega di visitare il seguente sito: [Risoluzione online delle controversie](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage) <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
- 18.3 | La risoluzione di ogni controversia nascente e/o connessa al presente *Contratto* potrà, comunque, esser devoluta ad un tentativo di mediazione/conciliazione presso un organismo competente che deciderà in conformità al relativo Regolamento di mediazione/conciliazione.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

ART. 19*in sintesi*

Giudice competente e legge applicabile al Contratto

- 20.1 | Ogni controversia tra *Fornitore* ed *Acquirente* inerente al *Contratto*, e relativa esecuzione, sarà regolata dalla legge italiana ed amministrata, salvo deroghe, dai giudici del *foro del consumatore*. All'*Acquirente* saranno garantiti, in ogni caso, i diritti conferiti dalle inderogabili norme a protezione dei consumatori vigenti nel relativo paese di residenza e/o domicilio.
- 19.2 | Per le norme di riferimento quanto a *foro competente* e *legge applicabile* al *Contratto* si rinvia all'art. 66 bis del *Codice del consumo*, all'art. 18 del Reg. UE 1215/2012, all'art. 6 del Reg. UE 593/2008, come, infine, agli artt. 3 e 57 della Legge n. 218/1995.

*in sintesi***Format per riepilogo e conferma d'ordine d'acquisto**

Gentile Signora e/o Egregio Signore ... (1)...

con la presente Le chiediamo di controllare e confermare il seguente ordine di acquisto che implica l'obbligo di pagare quanto da Lei richiesto.

Confermando il presente ordine di acquisto online, Lei accetta integralmente le Condizioni generali di vendita online (2) come le Condizioni generali d'uso/ navigazione del sito (3), che Le chiediamo di stampare e/o salvare in quanto disponibili nei seguenti formati ... (4) ...Lette le Condizioni generali di vendita online, si dichiara di accettarle integralmente, sottoscrivendole, seppur virtualmente, selezionando la seguente casella d'accettazione:Selezionare per accettazione

Nelle citate Condizioni generali di vendita online, come nelle Condizioni generali d'uso del sito, consultabili *online*, troverà le seguenti informazioni: *a)* le fasi tecniche da seguire per concludere il *Contratto* (Art. 5); *b)* il modo in cui quest'ordine, una volta inviato, e seguente ricevuta saranno archiviati, con relative modalità di accesso (Art. 9); *c)* i mezzi tecnici messi a sua disposizione per individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima di inoltrare l'ordine al *Fornitore* (Art. 5); *d)* **informazioni sul diritto di recesso da esercitare entro 14 gg. dalla consegna del bene, o dalla conclusione del contratto in caso di servizi, e seguenti modalità di rimborso** (Art. 10); *e)* **la disciplina della garanzia per Conformità dei beni al Contratto di durata biennale (2 anni) dalla loro consegna** (Art. 11); *f)* le modalità di determinazione delle spese di spedizione/ consegna dei beni (Art. 8); *g)* altre eventuali lingue per concludere il contratto oltre all'italiano (Art. 17); *h)* indicazioni sugli strumenti di composizione delle controversie, legge applicabile e foro competente (Artt. 19 e 20).

Dati fiscalmente rilevanti e recapiti dell'Acquirente

Nome e Cognome:; Codice Fiscale:; Residenza: Vian°; Città: (...); CAP:.....; Telefono Fisso: Telefono Cellulare:; e-mail

Metodo di pagamento prescelto dall'Acquirente:**Indirizzo di spedizione dell'Acquirente (da compilarsi solo se diverso dai recapiti sopra indicati)**Nome e Cognome:; vian°; Città: (...); CAP:.....; Telefono Fisso: Telefono Cellulare:; e-mail..... La consegna avverrà entro il più breve termine possibile, e comunque non oltre 30 gg. dalla conclusione del Contratto (v. art. 8 Condizioni generali di vendita online).**Con il presente ordine, qualora da Lei confermato, si richiede l'acquisto dei seguenti beni e/o servizi:**

- 1) (descrizione del bene e/o servizio ordinato con relativo prezzo unitario, al lordo delle imposte, quali l'IVA); N° articoli
- 2) (descrizione del bene e/o servizio ordinato con relativo prezzo unitario, al lordo delle imposte, quali l'IVA); N° articoli

Riepilogo del Suo ordine

Valore totale dei beni e/o servizi ordinati (al netto delle imposte)	€
Totale IVA sui beni e/o servizi ordinati (se applicabile)	€
Aliquota IVA - 4%	€
Aliquota IVA - 10%	€
Aliquota IVA - 22%	€
Spese di spedizione sui beni ordinati (qualora non a carico del <i>Fornitore</i>)	€
Altri eventuali oneri sui beni e/o servizi ordinati	€
Totale ordine comprensivo di spese di spedizione e imposte	€

**CLICCANDO QUI
SI CONFERMA
L'ORDINE D'ACQUISTO
CON OBBLIGO DI PAGARE**

Dati fiscalmente rilevanti e recapiti del FornitoreSocietà:; Codice Fiscale/Partita IVA:; Capitale sociale; Sede legale: Vian°; Città: (...); CAP:.....; Iscrizione Camera di Commercio:..... Per ogni informazione e/o correzione del presente ordine contattare il *Fornitore* ai seguenti recapiti: Numero Telefonico:; Numero Fax:; e-mail

ISTRUZIONI COMPILAZIONE ALLEGATO A

- | | |
|--|---|
| (1) Specificare nome e cognome dell'Acquirente. | (2) Inserire il link al testo delle <u>Condizioni generali di vendita online</u> . |
| (3) Inserire il link al testo delle <u>Condizioni generali di navigazione del Sito</u> . | (4) Specificare il formato con cui salvare i citati documenti (<i>pdf, docx, rtf, gif, ecc.</i>). |

n sintesi

Format per riepilogo e conferma d'ordine d'acquisto

Gentile Signora e/o Egregio Signore ... (1) ...
La ringraziamo, innanzitutto, per il Suo ordine d'acquisto da Lei confermato.

Di seguito, in sintesi, la ricevuta relativa al Suo ordine n. (2), effettuato in data ... (2) ... Come da Art. 5 delle *Condizioni generali di vendita online*, si ribadisce che alla presente seguirà *Conferma di Spedizione*, quale accettazione alla Sua proposta, a conclusione del *Contratto* relativo all'acquisto dei beni/servizi sotto elencati.

Rammentiamo che potrà agevolmente visualizzare le *Condizioni generali di vendita online* che disciplinano il *Contratto* con il *Fornitore* al seguente link (3) dove potrà consultare ogni ulteriore informazione circa il **diritto di recesso**, da esercitare **entro 14 gg.** dalla consegna del bene, o dalla conclusione del contratto per i servizi, e seguenti modalità di rimborso (Art. 10), come sulla **conformità dei beni** al *Contratto* di **durata biennale** a far data dalla loro consegna (Art. 11).

Dati fiscalmente rilevanti e recapiti dell'Acquirente

Nome e Cognome:; Codice Fiscale:; Residenza: Via n° ...; Città: (...); CAP:; Telefono Fisso: Telefono Cellulare:; e-mail

Metodo di pagamento utilizzato dall'Acquirente:

Indirizzo di spedizione dell'Acquirente (da compilarsi solo se diverso dai recapiti sopra indicati)

Nome e Cognome:; via n° ...; Città: (...); CAP:; Telefono Fisso: Telefono Cellulare:; email

..... La consegna avverrà entro il più breve termine possibile, e comunque non oltre 30 gg. dalla conclusione del *Contratto* (v. art. 8 *Condizioni generali di vendita online*).

Con la conferma d'ordine n. (2), Lei ha richiesto i seguenti beni e/o servizi:

- 1) (descrizione del bene e/o servizio richiesto con relativo prezzo unitario, al lordo delle imposte, quali l'IVA); N° articoli
- 2) (descrizione del bene e/o servizio richiesto con relativo prezzo unitario, al lordo delle imposte, quali l'IVA); N° articoli

Riepilogo del Suo ordine

Valore totale dei beni e/o servizi ordinati (al netto delle imposte)	€
Totale IVA sui beni e/o servizi ordinati (se applicabile)	€
Aliquota IVA - 4%	€
Aliquota IVA - 10%	€
Aliquota IVA - 22%	€
spedizione sui beni ordinati (qualora non a carico del <i>Fornitore</i>)	€
Altri eventuali oneri sui beni e/o servizi ordinati	€
Totale comprensivo di spese di spedizione ed imposte	€

L'addebito relativo all'acquisto avverrà secondo le modalità di pagamento da Lei prescelte e sarà eseguito solo nel momento della spedizione dei beni da Lei ordinati (4).

Per eventuali reclami ovvero informazioni ci contatti ai seguenti recapiti: Telefono:; Fax:; e-mail

Dati fiscalmente rilevanti e recapiti del Fornitore

Società:; Codice Fiscale/Partita IVA:; Capitale sociale; Sede legale: Via n° ...; Città: (...); CAP:; Iscrizione Camera di Commercio: Recapito Telefonico:; Numero Fax:; e-mail

ISTRUZIONI COMPILAZIONE ALLEGATO B

(1) Specificare nome e cognome dell'Acquirente online.

(2) Inserire numero e data dell'invio della conferma d'ordine online.

(3) Inserire link al testo delle *Condizioni generali di vendita online* del (4) Se del caso, specificare diversamente la tempistica dell'addebito all'Acquirente. *Fornitore*.

*in sintesi***Informativa sul recesso e modulo di recesso tipo** (Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana, S.G. 58, 11.03.2014, pag. 12)

Allegato

(previsto dall'articolo 1, comma 1)

"ALLEGATO I

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

A. Istruzioni tipo sul recesso
- ai sensi dell'art.49, comma 4, -

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno [1].

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci [2] della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio [3].

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso [4].

[5]

[6]

Istruzioni per la compilazione:

[1] Inserire uno dei seguenti testi tra virgolette:

- a) in caso di un contratto di servizi o di un contratto per la fornitura di acqua, gas o elettricità, quando non sono messi in vendita in un volume limitato o in quantità determinata, di teleriscaldamento o di contenuto digitale che non è fornito su un supporto materiale: «della conclusione del contratto.»;

ISTRUZIONI UTILIZZO ALLEGATO C

- (1) Si riporta per esteso l'Allegato I del Codice del consumo, con i relativi due modelli: il primo (Modello A) da utilizzare quale possibile informativa da pubblicare sul Sito per spiegare all'Acquirente il diritto al ripensamento; ed il secondo (Modello B) dedicato ad apposito format per una comunicazione di recesso tipo dell'Acquirente.

*in sintesi***Informativa sul recesso e modulo di recesso tipo** (Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana, S.G. 58, 11.03.2014, pag. 13)

- b) nel caso di un contratto di vendita: «in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.»;
- c) nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati dal consumatore in un solo ordine e consegnati separatamente: «in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.»;
- d) nel caso di un contratto relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli: «in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.»;
- e) nel caso di un contratto per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo: «in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del primo bene.»
2. Inserire il nome, l'indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono e di fax e l'indirizzo di posta elettronica.
3. Se Lei dà al consumatore la possibilità di compilare e inviare elettronicamente le informazioni relative al recesso dal contratto sul Suo sito web, inserire quanto segue: «Può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione sul nostro sito web [inserire l'indirizzo]. Nel caso scegliesse detta opzione, Le trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).»
4. Per i contratti di vendita nei quali Lei non ha offerto di ritirare i beni in caso di recesso, inserire quanto segue: «Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.»
5. Se il consumatore ha ricevuto i beni oggetto del contratto: a) Inserire:
- «Ritireremo i beni.»; oppure
 - «È pregato di rispedire i beni o di consegnarli a noi o a ... [inserire il nome e l'indirizzo geografico, se del caso, della persona da Lei autorizzata a ricevere i beni], senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.» b) Inserire:
- «I costi della restituzione dei beni saranno a nostro carico.»,
 - «I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.»,
 - Se, in un contratto a distanza, Lei non offre di sostenere il costo della restituzione dei beni e questi ultimi, per loro natura, non possono essere normalmente restituiti a

*in sintesi***Informativa sul recesso e modulo di recesso tipo** (Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana, S.G. 58, 11.03.2014, pag. 14)

mezzo posta: «Il costo diretto di ... EUR [inserire l'importo] per la restituzione dei beni sarà a Suo carico.»; oppure se il costo della restituzione dei beni non può essere ragionevolmente calcolato in anticipo: «Il costo diretto della restituzione dei beni sarà a Suo carico. Il costo è stimato essere pari a un massimo di circa ... EUR [inserire l'importo].», oppure

- Se, in caso di un contratto negoziato fuori dei locali commerciali, i beni, per loro natura, non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta e sono stati consegnati al domicilio del consumatore alla data di conclusione del contratto: «Ritiremo i beni a nostre spese.»

- c) inserire: «Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.»

6. In caso di un contratto per la fornitura di acqua, gas ed elettricità, quando non sono messi in vendita in un volume limitato o in quantità determinata, o di teleriscaldamento, inserire quanto segue: «Se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura di acqua/gas elettricità/teleriscaldamento [cancellare la dicitura inutile] durante il periodo di recesso, è tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Lei ha ci comunicato il Suo recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.»

B. Modulo di recesso tipo
- ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) -

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

— Destinatario [il nome, l'indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono, di fax e gli indirizzi di posta elettronica devono essere inseriti dal professionista]:

— Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

— Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

— Nome del/dei consumatore(i)

— Indirizzo del/dei consumatore(i)

— Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

— Data

(*) Cancellare la dicitura inutile. ”